

تاریخ بازنگری: ۰۲/۱۲/۲۵	بسمه تعالی	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
تاریخ ابلاغ: ۰۲/۱۲/۲۵		
تاریخ بازنگری بعدی: ۰۳/۱۲/۲۵		
شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه دوم		
عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی		
معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها		

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۴/۰۴	ساعت برگزاری: ۱۱-۹	مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان
تاریخ جلسه آتی: ۱۴۰۳/۰۶/۰۷	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)

دستور کار جلسه: بررسی گزارش های مرتبط با شکایات وارده مرتبط و متاثر از عدم رعایت اخلاق حرفه ای در مرکز و ارائه راهکار در جهت کاهش همراه با ارائه بازخورد و نتایج بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه اول ۱۴۰۳) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه اول ۱۴۰۳)، بررسی موارد شکایات، بررسی موارد تشویق و تنبیه و...

دستور جلسه آتی: برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی برنامه آموزش اخلاق حرفه ای برای فراگیران و ارائه دهندگان خدمات سلامت در بیمارستان متناسب با نیاز سنجی های انجام شده

مباحث مطرح شده توسط اعضاء:

بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه اول ۱۴۰۳):

میانگین درصد در بخش اورژانس: ۸۵٪ میانگین درصد در بخش جنرال: ۸۱٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: ۹۵٪ میانگین درصد در بخش اتاق عمل: ۹۳٪ میانگین درصد در دیالیز: ۹۳٪

میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه اول ۱۴۰۳):

بخش اورژانس: ۱۱۶٪ بلوک زایمان: ۱۳۵٪ بخش جنرال: ۱۲٪

اِعم رضایت شخصی بیماران به علت عدم حضور ثابت پزشکان، مراجعه به مراکز مجهزتر و یا انتقال سریعتر بیماران به دلیل عدم وجود خدمات پاراکلینیکی پیشرفته بوده است.

میانگین شکایات (سه ماهه اول ۱۴۰۳): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آبی: ۲۵ مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت فوری: ۲۰ مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت در اولویت: ۱۵ مورد، رسیدگی شد.

مورد شکایت در نوبت رسیدگی: ۱۰ رسیدگی شد.

ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران

ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین

توزیع عادلانه منابع و امکانات

ارتقای رضایتمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها
 - پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.
 - بررسی موارد تشویق و تنبیه
 - بررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

"مصوبات جدید"					
مصوبه	مسئول اقدام	مسئول پیگیری	مهلت زمانی اجرا	منابع	
۱	مصوب شد که در ارتباط با معرفی دبیر کمیته برتر برای سه ماه اول ۱۴۰۳ با توجه به چک لیست درپایش دبیران کمیته تشویقی برای خانم فاطمه ناطقی دبیر کمیته مدیریت اطلاعات و فناوری سلامت تعلق گیرد.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	۱۴۰۳/۰۴/۲۰	انسانی
۲	مصوب شد در هنگام قطعی برق و سیستم ها دریافت هزینه برای انجام خدمات درمانی در مرکز تنها توسط واحد صندوق صورت گیرد.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) عبداللهی (مدیر امور مالی) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران) پناهجو (مسئول حراست)	مستمر	انسانی - تجهیزاتی
۳	مصوب شد فرمی در جهت جمع آوری دقیق شکایات با عناوینی از جمله نام و نام خانوادگی شاکی و شماره تماس و نوع شکایت تدوین و در اتاق سوپروایزر به تعداد کافی موجود باشد.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	مستمر	انسانی - تجهیزاتی
۴	مصوب شد که در ارتباط با افزایش انگیزه پرسنل و ارتقای فرایندها به سرکار خانم زینب عابدپور از بخش جنرال بابت رعایت نکات مهم در ثبت و گزارش نویسی تشویقی تعلق گیرد.	عبدی (دبیر کمیته - مترون)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	۱۴۰۳/۰۴/۲۵	انسانی

۵	باید شد در صورتی که عدم رعایت اخلاق حرفه ای در برخی از پرسنل موجب ایجاد تنش و زمینه برای طرح شکایت گردد با کسر از نمره کیفی و صدور تذکر کتبی با نیرو برخورد صورت گیرد.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) دکتر محمدی (ریاست)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) پناهجو (مسئول حراست) عمویی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	مستمر
---	---	---	--	-------

شاخص های ایمنی کمیته (پایان سه ماهه اول ۱۴۰۳)

*تعداد شکایت: در قسمت مباحث مطرح شده شرح داده شد.

*درصد رضایتمندی بیماران: در قسمت مباحث مطرح شده شرح داده شد:

تعداد شکایات آنی: ۳۵ (در ارتباط با ازدحام اورژانس و ازدیاد بیماران سرپایی)

نوضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: مورد اجرا نشده ای از کمیته قبل وجود ندارد و سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
-------------	-------	--------------

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی			فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال	
۲	افشین عبدی	مدیریت پرستاری ماما پی‌یو؛ دبیر کمیته			مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	
۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی					
۴	سهیل پناهجو	مسئول حراست					
۵	رخساره زعیم زاده	سوپروایزر ارتقا سلامت و سوپروایزر آموزشی					

رخساره زعیم زاده
کارشناس پرستاری
۸۸۸۴۴۰۹

کارشناس ارشد مدیریت پرستاری
۶۶۹۸۶۱۰۰

اکرم افشار

مدیریت پرستاری ماما پی‌یو؛
دبیر کمیته
افشین عبدی

سرپرستار جنرال
سرپرستار دیالیز

۶	سکینه عمومی	سرپرستار اورژانس	کلیه عمومی کامران و شاری ۹۹۷۵۲۹۹۹ بشاری ۱۱۶۸۱۱
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته هاو نماینده سوپروایزرین بالینی	
۸	علی عبدالهی	مدیر امور مالی	
۹	اکرم محمودی	رابط عفاف و حجاب-رابط انطباق	
۱۰	نیلوفر شاهبختی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار	نیلوفر شاهبختی کارشناس پرستاری شماره نظام پرستاری ۹۶۱۶۷۴۶۶
۱۱	سمیه سالاروند	ماما مسئول	
۱۲	دکتر مریم کیانی مطلق	مسئول پزشکان اورژانس	
۱۳	فرهاد عزیز خانی	مسئول اتاق عمل	فرهاد عزیز خانی ۹۷۱۹۲۱۵۲